



RICHARDSON INDEPENDENT SCHOOL DISTRICT

Where all students learn, grow, and succeed

Preguntas más Frecuentes sobre la Inscripción en Línea

La inscripción en línea para el año escolar 2017-2018 empieza a partir de febrero 27, 2017 y termina en mayo 19, 2017. Una cuenta para padres en el portal de Focus es requerida para inscribir a un estudiante en línea.

¿Qué pasa si se necesitan hacer cambios a la aplicación de inscripción en línea después que ya ha sido entregada?

Una vez que usted presione el botón de 'Submit and Finish Application', usted no podrá hacer más cambios a la aplicación. Si usted necesita hacer cambios a la aplicación de inscripción después de haber sido entregada, usted deberá contactar a la escuela.

Cuando entrego una aplicación de inscripción en línea ¿Es la aplicación considerada como finalizada?

No. Todas las aplicaciones y otros documentos, como la prueba de residencia, serán revisadas por la escuela antes de que cualquier aplicación sea considerada como finalizada. Si más información es necesaria, la escuela se lo hará saber.

Si estoy bajo la zona de una escuela, pero quiero transferir a mi estudiante a otra escuela dentro del distrito ¿Puedo transferir a mi estudiante si completo una aplicación de inscripción en línea?

Usted NO podrá transferir a un estudiante a otra escuela dentro del distrito con la aplicación de inscripción en línea. Si completa una aplicación de inscripción en línea, inscribirá al estudiante en la escuela donde el estudiante está actualmente matriculado. Para transferir a un estudiante usted debe de aplicar para una transferencia. Por favor contacte a la escuela del área donde reside el estudiante.

Si me muevo a otra residencia dentro de RISD durante el verano y mi estudiante va a ir a una escuela diferente de RISD para el año escolar 2017-18, ¿Puedo cambiar la escuela de mi estudiante durante el proceso de inscripción en línea?

No, usted no podrá cambiar la escuela para su estudiante durante el proceso de inscripción en línea. Si hace una inscripción en línea inscribirá al estudiante en la escuela donde el estudiante está actualmente matriculado. Por favor contacte a la escuela para mas información.

¿Cómo puedo saber si entregue exitosamente la aplicación de inscripción en línea de mi estudiante?

Una vez que la aplicación de inscripción en línea ha sido entregada una confirmación aparecerá. También, si un correo electrónico del contacto fue proveído al archivo de matrícula del estudiante del 2016-2017, un correo de confirmación será enviado a esa cuenta. Tome en cuenta que podría no ser el mismo correo electrónico que usó para crear la cuenta de padres en el portal de Focus. Para verificar la dirección de correo electrónico que fue dada para el archivo de matrícula del estudiante del 2016-2017, por favor contacte a la escuela del estudiante.

¿Puedo tener acceso a la aplicación de inscripción en línea por medio de una cuenta de un estudiante?

No, la aplicación de inscripción en línea solo puede ser accesible por medio de una cuenta para padres en el portal Focus.

¿Puedo hacer una aplicación de inscripción en línea para un estudiante entrante a Kindergarten?

No, usted no puede hacer una aplicación de inscripción en línea para un estudiante entrante a Kindergarten. La matrícula para un estudiante entrante a Kindergarten debe completarse personalmente en la escuela por un padre o tutor.

¿Puedo hacer una aplicación de inscripción en línea si mi estudiante es nuevo en Richardson ISD?

No, usted no puede hacer una aplicación de inscripción en línea. Contacte a la escuela de su área para más información. Por favor visite este link para encontrar cual es la escuela de su área:

<http://schoolfinder.risd.org/search.cfm>

¿Qué pasa si yo no quiero hacer la aplicación de inscripción en línea?

Aún tiene la opción de inscribir a su estudiante completando los formularios de inscripción en papel. Por favor contacte a la escuela del estudiante, para obtener un paquete de inscripción.

¿Qué pasa si no entrego la aplicación de inscripción en línea en la fecha estipulada?

Todos los estudiantes que se matriculen después de mayo 19, 2017 deberán de completar los formularios en papel. No hay excepciones.

No puedo adherir a mi estudiante a mi cuenta de padres en el portal de Focus cuando entro los últimos 4 dígitos del seguro social de mi estudiante ¿Qué puedo hacer?

Si usted no puede adherir a su estudiante a su cuenta para padres en el portal de Focus, usted debe de contactar a la escuela. La escuela le verificara si su información esta correcta, solo la escuela puede proveerle esta información.

Contacte al Soporte Técnico para asistencia con la aplicación de Inscripción en Línea:

Ejemplos:

- Necesito ayuda con la matrícula de mi estudiante en línea
- Tengo una pregunta acerca de la inscripción en línea
- Necesito reportar un problema con la aplicación de inscripción en línea
- Cualquier otra pregunta relacionada con la aplicación de inscripción en línea

Correo Electrónico de Soporte Técnico para Inscripción en línea: EnrollSupport@q.risd.org

Teléfono de Soporte Técnico para inscripción en línea: 469-593-0718

Contacte al Soporte Técnico para asistencia con la cuenta para Padres en el portal de Focus:

Ejemplos:

- No veo a mi estudiante bajo mi cuenta para padres en el portal de Focus y yo adherí a mi estudiante exitosamente a mi cuenta
- Necesito ayuda para crear una cuenta en Focus
- Necesito ayuda para entrar a mi cuenta en Focus
- No me acuerdo de mi clave de Focus
- Cualquier otra pregunta relacionada con la cuenta para padres en el Portal de Focus.

Correo Electrónico de Soporte Técnico para la cuenta para padres en el portal de Focus:

FocusParent@q.risd.org

Teléfono de Soporte Técnico para la cuenta para padres en el portal de Focus: 469-593-0811