



RICHARDSON INDEPENDENT SCHOOL DISTRICT

Where all students connect, learn, grow, and succeed

La inscripción en línea para el año escolar 2017-2018 será por medio del nuevo sistema de inscripción en línea de RISD, PowerSchool (anteriormente conocido como InfoSnap), un sistema seguro de registración en línea para estudiantes que regresan a Richardson ISD.

El periodo de inscripción en línea es a partir del 26 de febrero al 18 de mayo.

Los padres recibirán un correo electrónico y una carta durante la semana del 19 de febrero, la cual contendrá instrucciones con un enlace y un "snapcode". Los snapcodes son únicos y son asignados individualmente a cada estudiante, es por eso que correos electrónicos y cartas por separado serán enviadas a los padres con varios estudiantes en el distrito. Si usted no recibe un correo electrónico, por favor busque en su "correo no deseado" o contacte a la escuela.

Preguntas más Frecuentes sobre la Inscripción en Línea – Para padres

¿Necesito tener o crear una cuenta de padres en Focus para poder registrar a mi hijo(a) en línea?

*Una cuenta de Padres en Focus **no** es requerida para inscribirse en línea.*

¿A qué hora abre y cierra la aplicación en línea?

La registración en línea abre a las 8:00 am el 26 de febrero y Cierra a las 11:59 pm el 18 de mayo.

¿Cómo empiezo?

Una vez que usted reciba la notificación de correo electrónico con el snapcode, haga clic en el enlace de inscripción (enlace del snapcode), usted después podrá crear una cuenta con PowerSchool (Si usted aún no tiene una).

*Si usted recibe una carta por medio del correo o por medio del folder de la semana del estudiante, visite el **enlace de la página web** y haga clic en el **enlace de inscripción**, después entre su código snapcode. Entre el snapcode exactamente como aparece en la carta, sin espacios o puntuaciones.*

¿Qué es un snapcode?

El snapcode es como una llave para ingresar a la información de su hijo(a) para el próximo año escolar. Usted debería recibir un snapcode único para cada hijo(a).

¿Puedo usar el mismo snapcode para inscribir a todos mis hijos (a)?

No, el snapcode está vinculado con cada estudiante. Usted debería recibir un snapcode único para cada estudiante.

¿Qué pasa si tengo más de un estudiante en el distrito?

Cada niño tendrá un snapcode único. Es recomendable que complete y entregue un formulario a la vez y después empiece otro.

¿Puedo usar el mismo snapcode cada año?

No, cada año un nuevo snapcode es generado.

¿Quién recibirá la notificación de correo electrónico?

La notificación de correo electrónico será enviada al contacto **primario** del estudiante. Si el contacto primario no tiene un correo electrónico en los archivos de la escuela, por favor contacte a la escuela para proveer un correo electrónico.

No recibí un snapcode, ¿Qué puedo hacer?

Los snapcodes serán enviados durante la semana del 19 de febrero por medio de correo electrónico y una carta se enviará a casa con instrucciones. Por favor contacte a la escuela para más información.

¿Qué pasa si nunca recibí una notificación por correo electrónico?

El correo electrónico tal vez no le llegó a causa de lo siguiente:

- a) Un correo electrónico incorrecto, por favor contacte a la escuela de su hijo(a) para verificar el correo electrónico que la escuela tiene en los archivos.
- b) Un firewall o un filtro de correo no deseado si la dirección de correo electrónico es correcta. Por favor revise la carpeta del "correo no deseado" en su correo electrónico. Si aun así usted no puede encontrarlo, por favor vaya a la escuela para obtener el snapcode.
- c) Un correo electrónico no ha sido proveído a la escuela.

¿Puedo usar mi dispositivo móvil para inscribir a mi hijo(a) en línea?

Si, la aplicación en línea de PowerSchool ha sido diseñada para que se adapte y trabaje con una variedad amplia de dispositivos móviles.

¿A quién necesito contactar si tengo problemas técnicos?

Por favor llame a PowerSchool/InfoSnap para soporte técnico

El soporte técnico está disponible de lunes a viernes desde las 7:00 am hasta las 7:00 pm hora centro.

Equipo de soporte de PowerSchool: 866-752-6850

Los padres también pueden visitar los artículos de ayuda: <https://help.powerschool.com/> e ir a "Product Support" y hacer clic en "Registration".

Para preguntas generales sobre la aplicación en línea mande un correo electrónico a Enrollsupport@g.risd.org o llame 469-593-0718 (Las preguntas se responderán de lunes a viernes durante horario de oficina).

¿Tengo un problema y no estoy seguro(a) a quien debo contactar?

Por favor contacte al equipo de soporte de PowerSchool si usted está teniendo dificultades para ingresar a la aplicación, no puede ingresar a su cuenta, ha olvidado su contraseña y no puede recuperarla, está teniendo problemas técnicos con una aplicación, o si una aplicación está vinculada con el usuario incorrecto.

Por favor contacte a la escuela si usted no está seguro como contestar una pregunta en particular y necesita clarificación, necesita cambiar información que ya ha sido entregada, nunca recibió o perdió el snapcode, la aplicación esta 'en espera' (on hold), o encuentra información incorrecta dentro de los campos 'sólo de lectura' (read only fields).

¿Porque necesito crear una cuenta con PowerSchool?

Creando una cuenta, usted podrá grabar su progreso y regresar a completar la aplicación después si es necesario. Usted también puede completar la aplicación de varios estudiantes en la misma cuenta e ingresar a la página de confirmación de una aplicación entregada.

¿Porque necesito un correo electrónico para crear una cuenta con PowerSchool?

PowerSchool usa el correo electrónico como medio de comunicación entre PowerSchool y la familia. Las notificaciones sobre cuentas nuevas y las confirmaciones de correo electrónicos de una aplicación entregada son mandados a las familias por medio de correos electrónicos.

Olvide mi contraseña, ¿qué puedo hacer?

Usted puede recuperar su contraseña en línea por medio del enlace "Forgot password" en la página de ingreso o contactando al equipo de PowerSchool.

¿Qué pasa si hice un error o necesito hacer cambios a la aplicación en línea?

Si usted aún no ha entregado la aplicación, usted aún puede hacer cambios en la aplicación. Usted puede navegar de regreso a la página usando los botones 'Previous' y 'Next'. Si usted está en la página "Review & Submit", usted puede hacer clic en 'Editar' (Edit) a la par del nombre de la casilla. Si ya entregó la aplicación, usted deberá contactar a la escuela.

Cuando entrego una aplicación de inscripción en línea ¿Es la aplicación considerada finalizada?

No. Todas las aplicaciones y otros documentos, como la prueba de residencia, serán revisadas por la escuela antes de que cualquier aplicación sea considerada finalizada. Si más información es necesaria, la escuela se lo hará saber.

¿Se requiere entregar una prueba de residencia durante el proceso de inscripción en línea?

Es requerido que los padres provean una prueba de residencia apropiada ya sea subiendo el documento durante el proceso de inscripción en línea o llevándola a la escuela. Si la prueba de residencia apropiada no es recibida por la escuela, la aplicación no está completa.

Pruebas de residencia aceptables: Facturas de agua, electricidad, o gas para los dueños de casa o contrato de arrendamiento con el nombre del padre y fecha de expiración.

El sistema no me está dejando entregar el formulario de mi estudiante, ¿tengo que contestar todas las preguntas?

Las preguntas que están marcadas con "Requerido" (Required) necesitan ser contestadas para que usted pueda entregar la aplicación.

¿Mi estudiante no regresará a Richardson ISD, aun debo inscribir a mi estudiante?

Por favor contacte a la escuela para más información.

¿Mi estudiante será transferido a otra escuela de Richardson ISD, puedo completar una inscripción en línea para mi hijo(a)?

Si, usted puede inscribir a su hijo(a) en línea. Después que usted haya entregado su aplicación, por favor contacte a la escuela para más información.

Si estoy bajo la zona de una escuela, pero quiero transferir a mi estudiante a otra escuela dentro del distrito

¿Puedo transferir a mi estudiante si completo una aplicación de inscripción en línea?

Usted NO podrá transferir a un estudiante a otra escuela dentro del distrito durante el proceso de inscripción en línea. Si completa una aplicación de inscripción en línea, inscribirá al estudiante en la escuela donde el estudiante está actualmente inscrito. Para transferir a un estudiante usted debe de aplicar para una transferencia. Por favor contacte a la escuela del área donde reside el estudiante para más información.

Si me muevo a otra residencia dentro de RISD durante el verano y mi estudiante va a ir a una escuela diferente de RISD para el año escolar 2018-19, ¿Puedo cambiar la escuela de mi estudiante durante el proceso de inscripción en línea?

No, usted no podrá cambiar la escuela de su estudiante durante el proceso de inscripción en línea. Si hace una inscripción en línea inscribirá al estudiante en la escuela donde el estudiante está actualmente inscrito. Por favor contacte a la escuela para más información.

¿Cómo puedo saber si entregue exitosamente la aplicación de inscripción en línea de mi estudiante?

Una vez que la aplicación de inscripción en línea ha sido entregada una confirmación se enviará a su correo electrónico. Usted también podrá imprimir una copia de su aplicación para sus archivos una vez que la aplicación sea entregada o puede también ingresar a su cuenta de PowerSchool para ver la página de confirmación.

¿Puedo hacer una aplicación de inscripción en línea para un estudiante entrante a Kínder?

No, la inscripción para un estudiante entrante a Kínder solo puede hacerse en la escuela por un padre o tutor legal.

¿Puedo hacer una aplicación de inscripción en línea si mi estudiante es nuevo en RISD?

No, por favor contacte a la escuela de su área para más información.

Visite este enlace para encontrar cual escuela pertenece a su área: <http://schoolfinder.risd.org/search.cfm>

¿Qué pasa si no quiero inscribir a mi hijo(a) en línea?

La inscripción en papel aún es una opción para inscribir a su hijo(a). Por favor contacte a la escuela para obtener el paquete de inscripción.

¿Qué pasa si pierdo la fecha para inscribirse en línea?

Todos los estudiantes que se inscriban después del 18 de mayo deberán completar el paquete de inscripción por papel.